



SMERNICA Č. S-20

URČENIE POSTUPOV A PRAVIDIEL KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ. URČENIE POSTUPOV A PRAVIDIEL PRI POUŽÍVANÍ PROSTRIEDKOV NETELESNÉHO A TELESNÉHO OBMEDZENIA

	Vypracoval	Posúdil	Schválil	Schválil
Meno	<i>Mgr. Mariana Baťová</i>	<i>Ing. Andrea Kótová</i>		Mgr. Anna Korčoková
Funkcia	Vedúca SZÚ	manažér kvality		riaditeľka
Dátum	20.6.2017	20.6.2017		20.6.2017
Podpis				

OBSAH**STRANA**

1. ÚČEL.....	3
3. POJMY.....	3
4. PROSTRIEDKY TELESNÝCH A NETELESNÝCH OBMEDZENÍ V DD A DSS.....	3
5. POUŽITIE PROSTRIEDKOV TELESNÉHO A NETELESNÉHO OBMEDZENIA.....	4
6. EVIDENCIA POUŽITIA PROSTRIEDKOV TELESNÉHO A NETELESNÉHO OBMEDZENIA.....	4
7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	5
8. ODKAZY A POZNÁMKY.....	5
9. ROZDELOVNÍK.....	5
10. Prílohy.....	5

1 Účel

Povinnosťou Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb Krupina (ďalej len DD a DSS) ako poskytovateľa sociálnej služby je zabezpečenie ochrany života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby. V súlade s § 10 zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov vydáva túto internú smernicu.

Účelom tejto smernice je presné vymedzenie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia aplikovaných v DD a DSS len v situáciách, ak je priamo ohrozený život, alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

1. Skratky

DD a DSS – Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb
RZP - rýchlá zdravotná pomoc
LSPP - lekárska služba prvej pomoci
SZú – sociálno-zdravotný úsek

1 Pojmy

Prostriedky netelesného obmedzenia: verbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti, aktívne počúvanie.

Prostriedky telesného obmedzenia: použitie rôznych špeciálnych úchopov, umiestnenie prijímateľa do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt, použitie liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

Špeciálne úchopy : sú najmiernejšie opatrenie zabraňujúce nebezpečnému správaniu

1 Prostriedky telesných a netelesných obmedzení v DD a DSS

1) Zvládnutie nepokojných, násilných a agresívnych klientov musí byť netelesnej povahy (slovné usmernenie):

- komunikácia s klientom – odvrátiť pozornosť od agresivity, nekľudu, nepokojnosti
- presunúť klienta do sanitárnej miestnosti izolačky
- zavolať ošetrojúceho lekára

- z hľadiska závažnosti situácie zavolať RZP, resp. LSPP alebo políciu
- 2) Ak je už nevyhnutné telesné obmedzenie, musí byť v zásade obmedzené na manuálnu kontrolu. Aplikácia tohto opatrenia predpokladá náležité vedomosti a zručnosti personálu pokiaľ ide o netelesné a ručné kontrolné techniky, čím sa zníži riziko nebezpečenstva zranenia klientov a personálu. Prostriedky telesného obmedzenia musia trvať len v najnevyhnutnejšej miere a je neprípustné predlžovať jeho použitie. Ďalej sa postupuje ako v bode A.
- 3) Klient pod vplyvom alkoholických nápojov, resp. iných drog
Postup podľa závažnosti situácie:
- v prípade agresívneho klienta postupovať podľa bodu A, resp. bodu B
 - v prípade neagresívneho klienta, uložiť klienta do postele a sledovať jeho zdravotný stav:
- každých 30 minút stav vedomia
 - stav dychu
 - stav krvného tlaku, pulz
 - sledovať či nezvracia
 - v prípade potreby zavolať ošetrojúceho lekára RZP, resp. LSPP
 -

1 Použitie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

- 1) Prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby možno použiť výlučne v prípade ak je priamo ohrozený život, alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.
- 2) Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy prijímateľa sociálnej služby má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby – je to hlavne verbálna a neverbálna komunikácia, odvrátenie pozornosti PSS inou činnosťou, alebo rozhovorom, prípadne aktívne počúvanie PSS, ak je to možné
- 3) Nevyhnutné telesné obmedzenie je použitie špeciálnych úchopov, umiestnenie PSS v bezpodnetovej miestnosti v krajnom prípade do izolačnej miestnosti, podanie liekov na základe ordinácie lekára.
Všetky tieto obmedzenia nariaďuje, schvaľuje alebo dodatočne bezodkladne schvaľuje lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje sociálny pracovník zariadenia.
- 4) V prípade, že nedôjde k ukludneniu PSS jeho zlý stav pretrváva, je nevyhnutné privolať RZP.

1 Evidencia použitia prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

- 1) Telesné a netelesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby musí byť zaznamenané v registri telesných a netelesných obmedzení podľa prílohy č. 1 (Zápis obmedzenia).
- 2) Použitie prostriedkov je nutné vždy bezodkladne zapísať do príslušného formulára. Zápis vykoná zamestnanec, ktorý prostriedok obmedzenia použil.
- 3) Za vedenie registra obmedzení v DD a DSS Krupina zodpovedá sestra.

- 4) Sestra je povinná zápis do registra obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť riaditeľke DD a DSS Krupina.
- 5) Sestra je povinná o použití prostriedkov obmedzenia prijímateľa sociálnej služby bezodkladne informovať zákonného zástupcu, alebo súdom ustanoveného opatrovníka, resp. blízku osobu prijímateľa sociálnej služby.
- 6) Vedúca SZÚ DD a DSS, resp. jej zástupca je povinná každý zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby a údaje uvedené v registri obmedzení bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia oznámiť ministerstvu.

1 Záverečné ustanovenia

Smernica nadobúda účinnosť dňom 01. júla 2017.

1 Odkazy a poznámky

Dokumenty, na ktoré sú odkazy v tomto pokyne a ďalej o dokumenty majúce priamu súvislosť (resp. súčinnosť) so zabezpečovaním činností v tomto pokyne popísaných :

- Zákon č. 448/2009 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení

1 Rozdeľovník

- Riaditeľ DD a DSS
- Vedúca sociálno – zdravotného úseku
- sestra

1Prílohy

1. Zápis obmedzenia